

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

§1 Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności dotyczy przetwarzania i ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań, zwane dalej jako „Centrum Kultury ZAMEK”, w tym danych osobowych zbieranych w związku z korzystaniem ze strony www.ckzamek.pl i jej podstron.
2. Nadrzędnym celem Centrum Kultury ZAMEK jest zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych na poziomie wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”).
3. Centrum Kultury ZAMEK podejmuje działania zmierzające do tego, aby dane osobowe były:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”),
 - b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami („ograniczenie celu”),
 - c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”),
 - d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane („prawidłowość”),
 - e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”),
 - f. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

§2 Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań.
2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem email: iod@ckzamek.pl albo pisemnie na adres Administratora.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. zawarcia i wykonania umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług – podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zawarta z Państwem umowa, (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), - podanie danych osobowych jest

- dobrowolne ale konieczne do zawarcia umowy, bez podania danych osobowych zawarcie umowy nie będzie możliwe,
- b. wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, m.in. wystawienia i przechowywania faktur – podstawa to obowiązek prawny Administratora, (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) – podanie danych osobowych wynika z przepisów prawa i jest konieczne,
 - c. ustalenia i dochodzenia roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - d. przesyłania newslettera – na podstawie wyrażonej zgody, (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), - podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do skorzystania z usług,
 - e. rezerwacji biletów na wydarzenia organizowane przez Administratora – na podstawie działań podjętych w celu realizacji umowy, (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), - podanie danych osobowych jest dobrowolne ale konieczne do zawarcia umowy, bez podania danych osobowych zawarcie umowy nie będzie możliwe,
 - f. wysyłania zaproszeń na wydarzenia organizowane przez Centrum Kultury ZAMEK - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest informowanie o wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez Administratora, (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usługi.
4. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Administratora w korespondencji e-mail lub drogą tradycyjną, niezwiązaną z usługami świadczonymi na rzecz nadawcy lub inną zawartą z nim umową, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i załatwienia sprawy, której dotyczy ta korespondencja – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na prowadzeniu korespondencji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą przez Administratora. Korespondencja przechowywana jest w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych.
5. Państwa dane osobowe będą przekazane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, uczestniczącym w wykonywaniu czynności Administratora, tj. m.in. podmiotom obsługującym systemy informatyczne, podmiotom świadczącym usługi hostingowe, udostępniającym systemy informatyczne umożliwiające rozsyłanie newslettera (w przypadku usługi newsletter). Ponadto Państwa dane będą udostępniane innym administratorom, tj. m.in. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.
6. Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państwa trzeciego. W przypadku przesyłania danych osobowych do państwa trzeciego (np. w przypadku korzystania z usług Google), przekazywanie oparte będzie na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Więcej informacji na ten temat: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl>
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania zawartej z Państwem umowy, a także po jej zakończeniu w celach dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy przez okres po którym przedawniają się roszczenia wynikające z zawartej umowy, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (w szczególności podatkowych i rachunkowych), zapobiegania nadużyciom i oszustwom, do celów statystycznych i archiwizacyjnych. Dane osobowe przetwarzane w związku z

- wykonaniem obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze będą przechowywane przez okres czasu wskazanym w przepisach prawa.
8. Państwa dane osobowe będą przechowywane dla celów prowadzenia marketingu bezpośredniego (w zakresie, który nie wymaga udzielenia przez Państwa zgody) przez okres obowiązywania umowy lub wniesienia sprzeciwu, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej, chyba że będą istniały ważne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstawy do dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami.
 9. Dane osobowe przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody lub do momentu gdy dane przestaną być wykorzystywane przez Administratora.
 10. Posiadają Państwo prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych – art. 15 RODO,
 - b. sprostowania – art. 16 RODO,
 - c. usunięcia – art. 17 RODO,
 - d. ograniczenia przetwarzania – art. 18 RODO,
 - e. prawo do przenoszenia danych – art. 20 RODO,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu – art. 21 RODO,
 - g. w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej zgody – prawo do cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na czynności dokonane przed cofnięciem zgody.
 11. Mają Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 12. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

II.

Jeżeli przetwarzamy Państwa dane jako pracowników naszego kontrahenta udostępnione nam w celach bieżącej obsługi umowy, wiążącego nas stosunku prawnego, w związku z wykonywaniem zawartej umowy, informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań.
2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem email: iod@ckzamek.pl albo pisemnie na adres Administratora.
3. Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do realizacji następujących celów:
 - a. realizacja umowy zawartej z Państwa pracodawcą/zleceniodawcą – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakimi są obrona przed roszczeniami, dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Administratora w korespondencji e-mail lub drogą tradycyjną, niezwiązaną z usługami świadczonymi na rzecz nadawcy lub inną zawartą z nim umową, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i załatwienia sprawy, której dotyczy ta korespondencja – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na

prowadzeniu korespondencji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą przez Administratora. Korespondencja przechowywana jest w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych.

5. Państwa dane osobowe będą przekazane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, uczestniczącym w wykonywaniu czynności Administratora, tj. m.in. podmiotom obsługującym systemy informatyczne, usługi hostingowe. Ponadto Państwa dane będą udostępniane innym administratorom, tj. m.in. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.
6. Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państwa trzeciego. W przypadku przesyłania danych osobowych do państwa trzeciego (np. w przypadku korzystania z usług Google), przekazywanie oparte będzie na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Więcej informacje na ten temat: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl>
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową.
8. Administrator zbiera Państwa dane osobowe od Państwa pracodawcy/zleceniodawcy albo bezpośrednio do Państwa.
9. Administrator może w szczególności przetwarzać następujące kategorie danych osobowych m.in. imię i nazwisko, adres do korespondencji, numer telefonu, informacje na temat miejsca pracy.
10. Posiadają Państwo prawo do dostępu do swoich danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.
11. Mają Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy pomiędzy Państwa pracodawcą/zleceniodawcą a Administratorem.
13. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

§3 Wydarzenia organizowane w Centrum Kultury ZAMEK

Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu przetwarza również dane osobowe uczestników wydarzeń, konkursów, przetargów, które są organizowane przez Centrum Kultury ZAMEK. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są regulaminach, formularzach oraz informacjach udostępnianych w związku z poszczególnymi wydarzeniami, konkursami, przetargami. Centrum Kultury ZAMEK przetwarza udostępnione dane z poszanowaniem zasad wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§4 Klauzula informacyjna dla użytkowników serwisów portali społecznościowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań.

2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem email: iod@ckzamek.pl albo pisemnie na adres Administratora.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia komunikacji i promocji w ramach fanpage oraz kanałów Administratora w serwisach Facebook, Instagram, YouTube, w szczególności odpowiedzi na reakcje, komentarze oraz prywatne wiadomości, a także w celach statystycznych oraz reklamowych realizowanych za pośrednictwem narzędzi reklamowych w ramach wskazanych serwisów.
4. Przetwarzanie jest realizowane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie ciągłości komunikacji biznesowej, marketing produktów własnych, dbanie o wizerunek marki, a także poszukiwanie pracowników lub kontrahentów. Informacje marketingowe mogą być także przekazywane Pani/u na podstawie wyrażonej zgody. W takim wypadku zgodę można wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z administratorem drogą mailową lub pisemną. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych z przepisami przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcami Pani/a danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto Pani/a dane są udostępniane Meta Platforms Ireland Limited (informacja szczegółowa poniżej). Ponadto dane mogą zostać przez Państwa udostępnione dostawcy portalu TikTok lub YouTube.
6. Pani/a dane osobowe przechowywane do czasu wyrażenia sprzeciwu lub ustania celów przetwarzania.
7. Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.
8. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO (uodo.gov.pl).
9. Podanie danych jest dobrowolne i następuje poprzez korzystanie z Fanpage Administratora.

Informacja o współadministrowaniu danych z Meta Platforms Ireland Limited

1. Administrator i Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia) są wspólnymi administratorami Pani/a danych zgodnie z artykułem 26 RODO w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych oraz reklamowych.
2. Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności użytkowników Fanpage Administratora.
3. Zakres odpowiedzialności Meta Platforms Ireland za przetwarzanie Pani/a danych we wskazanych celach:
 - posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony;
 - zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą;

- zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie, osób których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu;
 - zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Pani/a danych.
4. Zakres odpowiedzialności Administratora za przetwarzanie Pani/a danych:
 - posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk;
 - zrealizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez Administratora celów przetwarzania.
 5. Meta Platforms Ireland udostępni zasadniczą treść załącznika dotyczącego statystyk strony osobom, których dotyczą dane (art. 26 ust. 2 RODO), za pośrednictwem danych zawartych w Informacjach o statystykach strony, do których dostęp można uzyskać ze wszystkich stron.
 6. Głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).
 7. Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy administratorami są dostępne na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
 8. Zasady przetwarzania Pani/a danych osobowych przez Meta Platforms Ireland są dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

§5 Klauzula informacyjna monitoring

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań.
2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem email: iod@ckzamek.pl albo pisemnie na adres Administratora.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia komunikacji i promocji w ramach fanpage oraz kanałów Administratora w serwisach Facebook, Instagram, YouTube, w szczególności odpowiedzi na reakcje, komentarze oraz prywatne wiadomości, a także w celach statystycznych oraz reklamowych realizowanych za pośrednictwem narzędzi reklamowych w ramach wskazanych serwisów.
4. Przetwarzanie jest realizowane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie ciągłości komunikacji biznesowej, marketing produktów własnych, dbanie o wizerunek marki, a także poszukiwanie pracowników lub kontrahentów. Informacje marketingowe mogą być także przekazywane Pani/u na podstawie wyrażonej zgody. W takim wypadku zgodę można wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z administratorem drogą mailową lub pisemną. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych z przepisami przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcami Pani/a danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto Pani/a dane są udostępniane Meta Platforms Ireland Limited (informacja szczegółowa poniżej). Ponadto dane mogą zostać przez Państwa udostępnione dostawcy portalu TikTok lub YouTube.

6. Pani/a dane osobowe przechowywane do czasu wyrażenia sprzeciwu lub ustania celów przetwarzania.
7. Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.
8. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO (uodo.gov.pl).
9. Podanie danych jest dobrowolne i następuje poprzez korzystanie z Fanpage Administratora.

§6 Klauzula informacyjna – newsletter

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań.
2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@ckzamek.pl albo pisemnie na adres Administratora.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu przesyłania newslettera na wskazany adres e-mail na podstawie wyrażonej zgody (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez upoważnionych pracowników i współpracowników Administratora w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania. Odbiorcami danych osobowych mogą być również podmioty świadczące na rzecz Administratora określone usługi, w szczególności podmioty obsługujące systemy informatyczne, podmioty świadczące usługi hostingowe, udostępniające systemy informatyczne umożliwiające rozsyłanie newslettera.
5. Państwa dane nie będą przekazywane do państw trzecich (nienależących do Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu rezygnacji z otrzymywania newslettera.
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody. Zgoda może być wycofana w każdym momencie i nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem.
8. Posiadają Państwo:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - b. prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
 - c. prawo do przenoszenia danych,
 - d. prawo wniesienia sprzeciwu.
9. Dla danych przetwarzanych na podstawie zgody, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego ochronę

danych osobowych, to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

11. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest ono konieczne dla realizacji usługi newslettera.
12. Państwa dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

§7 Klauzula informacyjna – Imienna Karta Kinomana

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań.
2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@ckzamek.pl albo pisemnie na adres Administratora.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. przesyłania newslettera na wskazany adres e-mail na podstawie wyrażonej zgody (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
 - b. wydania i obsługi Imiennej Karty Kinomana na podstawie wyrażonej zgody (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
 - c. zakupu biletów z użyciem Imiennej Karty Kinomana – zawarcie i wykonanie umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - d. weryfikacji tożsamości i Imiennej Karty Kinomana przed wpuszczeniem na wybrane wydarzenie – wykonanie umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - e. wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, m.in. w zakresie naliczenia zniżki, wystawienia i przechowywania dokumentów księgowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez upoważnionych pracowników i współpracowników Administratora w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania. Odbiorcami danych osobowych mogą być również podmioty świadczące na rzecz Administratora określone usługi, w szczególności podmioty obsługujące systemy informatyczne, podmioty świadczące usługi hostingowe, udostępniające systemy informatyczne umożliwiające rozsyłanie newslettera, podmiotom prowadzącym platformy pośredniczące w zakupie biletów online na wydarzenia, w szczególności spółce Bilety24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu prowadzącej platformę www.bilety24.pl.
5. Państwa dane nie będą przekazywane do państw trzecich (nienależących do Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody, rezygnacji z usługi korzystania z Imiennej Karty Kinomana lub rezygnacji z otrzymywania newslettera. Zgoda może być wycofana w każdym momencie i nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem. Dane osobowe przetwarzane w związku z wykonaniem obowiązku prawnego ciężącego na Administratorze będą przechowywane przez okres czasu wskazany w przepisach prawa.
7. Posiadają Państwo:

- a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - b. prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
 - c. prawo do przenoszenia danych,
 - d. prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Dla danych przetwarzanych na podstawie zgody, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych skutkować będzie to anulowaniem Imiennej Karty Kinomana.
9. Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego ochronę danych osobowych, to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest ono konieczne dla realizacji i wydania Imiennej Karty Kinomana. Niepodanie danych uniemożliwia wydanie Imiennej Karty Kinomana i korzystania ze związanych z nią usług.
11. Państwa dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

§8 Zabezpieczenie danych

Administrator wdrożył środki techniczne i organizacyjne, które pozwalają na zabezpieczenie zbieranych danych osobowych zgodnie z zasadami wynikającymi z RODO. Administrator korzysta m.in. z następujących rozwiązań zabezpieczających dane osobowe: certyfikat SSL na stronie, gdzie zbierane są dane do newslettera, zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

§9 Pliki cookie

1. Serwis korzysta z narzędzia jakim są pliki cookie.
2. Plik cookie to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie urządzenia Użytkownika (najczęściej na twardym dysku). Parametry ciasteczek pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył.
3. Serwis korzysta z plików cookie w celu umożliwienia skorzystania z podstawowych funkcji strony takich jak np. nawigacja (niezbędne cookie), w celu analizowania zachowań użytkowników na poszczególnych stronach internetowych (analityczne cookie) oraz dopasowania reklam (marketingowe cookie).
4. Serwis korzysta z następujących plików cookie:
 - a. niezbędne cookie techniczne – są nieodzowne do poprawnego działania strony WWW – np. tzw. session id, który umożliwia poprawne nawigowanie po stronie, jest to jedyny rodzaj plików cookie, który nie wymaga zgody użytkownika końcowego, gdyż dane w nich zawarte nie są wykorzystywane w innych celach jak wyłącznie do

prawidłowego wyświetlania strony WWW, działają na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

- b. cookie analityczne – cookie są stosowane w celu gromadzenia informacji o zachowaniu użytkowników na stronie internetowej. Informacje są przekazywane w formie anonimowej, działają na podstawie zgody Użytkownika strony (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Docelowo pomagają właścicielom strony internetowej dostosować stronę do potrzeb użytkowników.

Wykorzystywane pliki analityczne to:

- i. GA – dostawca Google, rejestruje unikalny identyfikator, który jest wykorzystywany do generowania danych statystycznych na temat sposobu korzystania z witryny przed odwiedzającym, okres ważności 2 lata
 - ii. Gtag - służy do odróżniania unikalnych użytkowników, unikalnych sesji poszczególnych użytkowników oraz zbierania informacji o tym, w jaki sposób użytkują oni stronę.
 - iii. Hotjar - wykorzystuje pliki cookie do zbierania danych o zachowaniu użytkowników na stronie, np. ile czasu na spędzają na poszczególnych podstronach, w które linki klikają, w jaki sposób nawigują kursorem po stronie itp.), a także urządzeń z których korzystają (np. typ czy rozmiar urządzenia);
- c. cookie marketingowe – stosowane są w celu śledzenia użytkowników, oferowania użytkownikom reklam, które będą interesujące dla danego użytkownika, na podstawie zebranych wcześniej informacji na temat preferencji użytkowników. Działają na podstawie zgody Użytkownika strony (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Pliki te pozwalają reklamodawcy na skuteczniejsze dotarcie do odbiorców.

Wykorzystywane pliki:

- i. Facebook Pixel - umożliwia kierowanie spersonalizowanych reklam w serwisie Facebook.
- 5. Serwis umożliwia dokonywanie zmian w zakresie wykorzystywanych plików cookie za pomocą narzędzia wyboru pojawiającego się na stronie internetowej. Podczas pierwszej wizyty na stronie internetowej Użytkownik ma prawo wyboru w zakresie preferencji dotyczących wykorzystywanych plików cookie.
 - 6. Użytkownik może również określić warunki przechowywania i wykorzystywanie plików cookie za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. W ten sposób Użytkownik może również usunąć pliki cookie pochodzące z Serwisu.
 - 7. Informacje dotyczące zarządzania plikami cookie w poszczególnych przeglądarkach dostępne są na poniższych stronach:
 - a. Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
 - b. Firefox - <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - c. Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - d. Safari - <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

8. Wycofanie zgody na działanie plików cookie/ wyłączenie plików cookie może prowadzić do problemów z wyświetlaniem niektórych witryn, niedostępności niektórych usług.
9. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. W zakresie w jakim CK Zamek przetwarza dane dotyczące aktywności Użytkowników w serwisach społecznościowych prowadzonych przez CK Zamek

§10 Google Analytics

1. Serwis korzysta z Google Analytics, usługi analitycznej firmy Google. Google Analytics jest systemem statystyk, dzięki któremu Administrator może uzyskać informacje na temat Użytkownika odwiedzającego stronę Administratora. Przykładowe dane zbierane o Użytkownika i przetwarzane przez Google Analytics to:
 - a. informacje o tym, jak Użytkownik odnalazł stronę,
 - b. region, w którym znajduje się Użytkownik,
 - c. z jakiego systemu i oprogramowania korzysta Użytkownik,
 - d. w jaki sposób i jak długo Użytkownik korzysta ze strony internetowej.
2. Podstawą prawną dla korzystania z Google Analytics jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a więc zgoda Użytkownika.
3. Wygenerowane przez cookies informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie mogą być przesłane na serwery znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Wielką Brytanią. Przesyłanie danych przez Google opiera się na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
4. Serwis korzysta z Google Analytics z rozszerzeniem "_anonymizelp()" i dlatego adresy IP są przetwarzane dalej tylko w postaci skróconej. Ma to na celu uniemożliwienie bezpośredniego przypisania ich do danej osoby. Wskutek aktywowania opcji anonimizacji IP na tej stronie internetowej adres IP Użytkownika zostanie skrócony przez Google, jeżeli Użytkownik przebywa w krajach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych krajach będących stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Jedynie w wyjątkowych przypadkach na serwer Google w USA przesyłany jest pełny adres IP, a następnie tam skracany.
5. Adres IP przesyłany przez Państwa przeglądarkę w ramach Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google.
6. Użytkownik może uniemożliwić gromadzenie wytworzonych przez cookie i związanych z korzystaniem z witryny danych, jak również przetwarzanie tych danych przez Google korzystając z rozwiązania opisanego na stronie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
7. Aby dokonać zmian w ilości udostępnionych danych, Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki. Część informacji udostępnianych jest automatycznie, jednakże Użytkownik może w każdej chwili zmienić zakres przesyłanych do informacji.
8. Dodatkowe informacje o usłudze Google Analytics są dostępne na stronie <https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=pl#zippy=%2Ctematy-w-tym-artykule>

§11 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, aktualizacji powyższej Polityki Prywatności. O każdych zmianach będziemy informować Użytkowników przez stronę www.ckzamek.pl w zakładce Polityka Prywatności.
2. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 01.01.2025 r.