

REGULAMIN ZAJĘĆ ARTYSTYCZNYCH

organizowanych przez Centrum Kultury ZAMEK w Poznaniu w sezonie 2026/2027

I. Informacje ogólne

1. Centrum Kultury ZAMEK w Poznaniu (dalej CK ZAMEK), działając w ramach swojej misji i celów statutowych, organizuje różnorodne zajęcia artystyczne skierowane do dzieci, młodzieży oraz osób dorosłych. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w tych zajęciach, sposób zapisów, warunki płatności, a także obowiązki uczestników(-czek) i organizatora.
2. Informacje o aktualnie prowadzonych zajęciach artystycznych można znaleźć:
 - a) na oficjalnej stronie internetowej CK ZAMEK: www.ckzamek.pl;
 - b) na stronie systemu zapisów i płatności: <https://ckzamek.bilety24.pl>;
 - c) w materiałach drukowanych dostępnych w siedzibie instytucji przy ul. Św. Marcin 80/82 w Poznaniu, w punkcie informacyjnym (telefon kontaktowy: 61 64 65 272);
 - d) bezpośrednio w pracowniach artystycznych;
 - e) na oficjalnym profilu CK ZAMEK w serwisie Facebook.
3. Zajęcia przeznaczone są dla określonych grup wiekowych. Informacja o przedziale wiekowym znajduje się w opisie każdej pracowni lub zespołu.
4. Liczebność grup ustalana jest przez organizatora, czyli CK ZAMEK i zależy od charakteru zajęć oraz możliwości lokalowych.

II. Odpłatność za zajęcia

1. Wszystkie zajęcia artystyczne organizowane przez CK ZAMEK są odpłatne. Wysokość opłat ustalana jest każdorazowo przez Dyрекcję instytucji i może różnić się w zależności od rodzaju zajęć.
2. Opłaty za zajęcia pobierane są w systemie semestralnym:
 - pierwszy semestr obejmuje okres od września 2026 roku do stycznia 2027 roku,
 - drugi semestr obejmuje okres od lutego do czerwca 2027 roku.

III. Zasady zapisu na zajęcia

Zapisy na zajęcia w pracowniach i zespołach przeprowadzane są w dwóch etapach. W pierwszym etapie zajęcia wykupują osoby kontynuujące edukację, które były uczestnikami(-czkami) w minionym sezonie artystycznym 2025/2026. W drugim etapie miejsca wykupują osoby w grupach początkujących oraz w grupach, w których są wolne miejsca.

1. Osoby zainteresowane udziałem w zajęciach powinny wziąć udział w spotkaniu organizacyjnym lub przesłuchaniach, które odbywają się w terminie i godzinie wyznaczonej przez prowadzącego(-cą) daną pracownię lub zespół. W przypadku braku możliwości uczestnictwa w wyznaczonym terminie, istnieje możliwość indywidualnego umówienia się na spotkanie drogą mailową – kontakty z prowadzącymi są dostępne na stronie internetowej CK ZAMEK w zakładce „Pracownie”.

2. Po spotkaniu organizacyjnym lub przesłuchaniach, jeśli w danej grupie są wolne miejsca, a kandydat(-ka) spełnia wymagania, prowadzący(-a) poinformuje zainteresowaną osobę osobiście lub mailowo o możliwości dołączenia do grupy oraz o dalszych krokach związanych z zapisaniem się na zajęcia.
3. Zapisy na zajęcia odbywają się wyłącznie za pośrednictwem systemu internetowego Zajęcia24, dostępnego pod adresem: <https://ckzamek.bilety24.pl>. System poprowadzi użytkownika(-czkę) krok po kroku przez cały proces zapisu i płatności.
4. Warunkiem skutecznego zapisu na zajęcia jest założenie konta w systemie Zajęcia24, wybór zajęć, akceptacja regulaminu oraz dokonanie płatności.
5. Aby zapisać się na zajęcia, należy:
 - a) wejść na stronę <https://ckzamek.bilety24.pl>,
 - b) kliknąć przycisk „Zarejestruj się” i założyć konto użytkownika(-czki), podając wymagane dane osobowe,
 - c) po założeniu konta należy się zalogować i wybrać interesujące zajęcia z listy dostępnych,
 - d) zapoznać się z regulaminem, zaakceptować wymagane zgody oraz podpisać oświadczenia online,
 - e) wprowadzić dane uczestnika(-czki), jeśli są inne niż dane konta,
 - f) w przypadku posiadania uprawnień do zniżki, należy wpisać numer dokumentu potwierdzającego te uprawnienia (np. numer Karty Rodziny Dużej lub legitymacji emeryta-rencisty),
 - g) dokonać płatności za pierwszą ratę semestralną.
6. Informacje o terminach rozpoczęcia poszczególnych zajęć są dostępne podczas procesu zapłaty za zajęcia oraz na stronie internetowej CK ZAMEK w zakładce „Pracownie”.

IV. Zniżki

1. Osoby uprawnione do zniżek mogą z nich skorzystać podczas zapisu na zajęcia. Przysługują następujące upusty:
 - a) 20% zniżki dla osób posiadających Kartę Rodziny Dużej, na której widnieje imię i nazwisko uczestnika(-czki),
 - b) 80% zniżki dla pracowników(-czek) oraz ich rodzin, również emerytowanych pracowników(-czek) CK ZAMEK,
 - c) 20% zniżki dla seniorów(-ek) legitymujących się ważną legitymacją emeryta-rencisty.
2. Zniżki nie łączą się ze sobą. W przypadku posiadania kilku uprawnień do zniżek, uczestnik(-czka) może skorzystać tylko z jednej obniżki.

V. Uczestnictwo w zajęciach

1. Osoby zapisane, biorące udział w zajęciach w sezonie artystycznym 2026/2027, mogą uczestniczyć w zajęciach pod warunkiem, że zapisały się do pracowni/zespołu i uiściły opłatę za udział w zajęciach. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w celu przeprowadzania cyklu zajęć w pracowniach i organizacji pracy zespołów.
2. Osoby, które zapisały się na zajęcia do odpowiednich dla siebie grup zaawansowania i dokonały opłaty, mają zagwarantowane prawo uczestnictwa w zajęciach, opiekę instruktora(-ki),

możliwość korzystania z pomieszczeń, sprzętu oraz niezbędnych materiałów. W przypadku opłacenia zajęć w grupie nieodpowiedniej dla uczestnika(-czki) CK ZAMEK zwróci w całości wpłaconą kwotę.

3. Uczestnicy(-czki) biorą udział w zajęciach zgodnie z harmonogramem ustalonym przez prowadzącego(-cą). Osoby niepełnoletnie pozostają pod opieką instruktora(-ki) wyłącznie w czasie trwania zajęć. Centrum Kultury ZAMEK nie ponosi odpowiedzialności za osoby niepełnoletnie, które samowolnie opuszczają salę zajęciową.
4. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn niezależnych od uczestników(-czek), Centrum Kultury ZAMEK nie zwraca opłat. W miarę możliwości, związanych z dostępnością sal oraz dyspozycyjnością osób prowadzących, zajęcia zostaną odpracowane w innym terminie.
5. W przypadku zajęć wymagających specjalistycznych materiałów (np. malarstwo, grafika, ceramika, fotografia), uczestnicy(-czki) mogą zostać poproszeni o ich samodzielne zapewnienie. Szczegółowe informacje będą przekazywane przez osoby prowadzące zajęcia.
6. Zasady korzystania z materiałów udostępnianych przez CK ZAMEK określają instruktorzy(-ki) pracowni. Warunkiem uczestnictwa w niektórych zajęciach (tj. malarstwo, grafika, fotografia, ceramika itp.) jest zapewnienie przez uczestników(-czki) własnych, dodatkowych materiałów, w zakresie przedstawionym przez prowadzących(-ce).
7. Uczestnicy(-czki) są zobowiązani do dbania o sprzęt i wyposażenie pracowni oraz do utrzymywania porządku w miejscu pracy. W przypadku uszkodzenia sprzętu z winy uczestnika(-czki) koszty naprawy lub zakupu nowego sprzętu ponosi uczestnik(-czka).
8. Opłacenie zajęć jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu oraz przestrzeganiem norm społecznych wobec innych osób, przepisów BHP i przeciwpożarowych obowiązujących we wszystkich pomieszczeniach CK ZAMEK. Uczestnicy(-czki) utrudniający korzystanie z zajęć innym i nieprzestrzegający przepisów porządkowych obowiązujących w instytucji, tj. zakaz palenia i spożywania napojów alkoholowych mogą zostać skreśleni z listy zajęć (jeśli nie odniosą skutku wcześniejsze słowne upomnienia), bez zwrotu poniesionych kosztów.
9. Nieobecność uczestnika(-czki) na zajęciach – niezależnie od przyczyny, w tym także z powodu choroby – nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty ani jej proporcjonalnego pomniejszenia.
10. Rodzic lub opiekun prawny jest zobowiązany do punktualnego przyprowadzenia i odebrania dziecka po zakończeniu zajęć. CK ZAMEK nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki przed i po zakończeniu planowanych zajęć.
11. W przypadku podjęcia decyzji o rezygnacji z zajęć, uczestnik(-czka) informuje o tym instruktora(-kę) zajęć.
12. CK ZAMEK nie odpowiada za rzeczy wartościowe pozostawione na terenie Zamku bez opieki.
13. CK ZAMEK zastrzega sobie prawo do zmian zajęć artystycznych, w tym godzin, w ciągu semestru. Kalendarz zajęć na <https://ckzamek.bilety24.pl> oraz na www.ckzamek.pl, podstrona „Pracownie” ma charakter poglądowy i może ulegać zmianom podczas trwania całego sezonu artystycznego 2026/2027.

VI. Małoletni

1. W przypadku osób niepełnoletnich, wszelkie sprawy organizacyjne i finansowe związane z uczestnictwem w zajęciach prowadzą ich rodzice lub opiekunowie prawni. To oni również ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich dzieci podczas zajęć.

2. W CK ZAMEK wprowadzono Standardy Ochrony Małoletnich, które wyznaczają zasady zapobiegania krzywdzeniu dzieci, procedury interwencji w przypadkach krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia dziecka, a także działania profilaktyczne mające na celu przeciwdziałanie naruszeniom dobra dziecka. Czynności podejmowane przez pracowników oraz współpracowników CK ZAMEK znajdują oparcie w przepisach prawa powszechnego oraz przepisach wewnętrznych CK ZAMEK.
3. Pracownicy oraz współpracownicy CK ZAMEK znają i stosują zasady zawarte w dokumencie i załącznikach, o których mowa powyżej.
4. Małoletni i ich opiekunowie są zapoznawani z treścią Standardów Ochrony Małoletnich w szczególności poprzez wdrażane przez pracowników CK ZAMEK działania edukacyjne i informacyjne. Więcej na stronie: <https://ckzamek.pl/podstrony/12023-standardy-ochrony-maoletnich/>

VII. Zgoda na publikację prac uczestników(-czek)

1. Akceptacja niniejszego regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na nieodpłatne utrwalanie, wykorzystywanie i publikowanie wykonanych podczas zajęć prac artystycznych uczestników(-czek) (w przypadku osób niepełnoletnich – przez ich rodziców lub opiekunów prawnych) w celach promocyjnych i informacyjnych związanych z działalnością CK ZAMEK.
2. Publikacja może obejmować w szczególności stronę internetową, media społecznościowe, materiały promocyjne oraz wydawnictwa CK ZAMEK.
3. Zgoda obejmuje również możliwość opracowania i modyfikacji prac w zakresie niezbędnym do ich prezentacji, z poszanowaniem praw autorskich autora pracy.

VIII. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

W związku z obowiązywaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO, niniejszym informujemy:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań.
- 2) W związku z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@ckzamek.pl albo pisemnie na adres Administratora.
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
 - a. wzięcia udziału w zajęciach Pracowni Artystycznych, w szczególności w celu utrzymywania kontaktu oraz informowania o wszelkich zmianach – na podstawie zawartej umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b. spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków podatkowych, księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c. utrwalania i rozpowszechniania wizerunku utrwalonego podczas zajęć w pracowniach w celu dokumentacji działań Centrum Kultury ZAMEK, informowania o jego działaniach (np. publikacja zdjęć w prasie i internecie na stronie Administratora, na profilach portali społecznościowych administrowanych przez Centrum Kultury ZAMEK) i promocji

Centrum Kultury ZAMEK – na podstawie zgody uczestnika lub opiekuna prawnego (w przypadku osoby niepełnoletniej) – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,

- 4) Państwa dane będą przetwarzane przez upoważnionych pracowników i współpracowników Administratora. Odbiorcami danych będą podmioty współpracujące z Administratorem podczas realizacji zajęć Pracowni Artystycznych na podstawie zawartych umów, podmioty świadczące usługi informatyczne, dostarczające systemy informatyczne dla Administratora oraz podmiot świadczący usługi hostingowe. Wizerunek/prace uczestników mogą zostać udostępnione w celach promocyjnych w internecie (np. na profilach portali społecznościowych Administratora, stronie internetowej Administratora), prasie, dokumentacji działań Administratora.
- 5) Państwa dane nie będą przekazywane do państw trzecich (nienależących do Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
- 6) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania zajęć, czas publikacji prac (w przypadku wyrażenia zgody) lub przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej zgody, dane będą przetwarzane przez okres, w jakim Administrator będzie z nich korzystał lub do momentu cofnięcia zgody (w zależności, które zdarzenie nastąpi wcześniej).
- 7) Posiadają Państwo:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - b. prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
 - c. prawo do przenoszenia danych.
- 8) Dla danych przetwarzanych na podstawie zgody mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 9) Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego ochronę danych osobowych, to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 10) Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w zajęciach Pracowni Artystycznych. Wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku jest dobrowolne i nie ma wpływu na wzięcie udziału w zajęciach Pracowni Artystycznych.
- 11) Państwa dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

IX. Pozostałe postanowienia

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzję podejmuje Dyrektor CK Zamek.
2. Regulamin zajęć dostępny jest na stronie internetowej CK ZAMEK w zakładce „Pracownie” oraz pod adresem: <https://ckzamek.bilety24.pl/zajecia>