

REGULAMIN IMIENNEJ KARTY KINOMANA

1. **Imienne Karty Kinomana** są to bezpłatne karty wydawane przez **Kino Pałacowe w punkcie informacji Centrum Kultury ZAMEK w Poznaniu (Hol Wielki, ul. Św. Marcin 80/82)** po spełnieniu przez użytkownika określonych warunków, upoważniające do zakupu biletu zniżkowego na wybrane seanse repertuarowe i wydarzenia w Kinie Pałacowym.
2. Imienna Karta Kinomana umożliwia do korzystania ze **zniżki o wartości 5 zł brutto** od wartości biletu normalnego obowiązującego w cenniku Kina Pałacowego.
3. Upoważnionymi do otrzymania i korzystania z Imiennej Karty Kinomana są osoby fizyczne, które:
 - a. zapisały się do newslettera Kina Pałacowego poprzez stronę internetową www.kinopalacowe.pl,
 - b. wyraziły stosowną zgodę na otrzymywanie korespondencji newsletterowej od Kina Pałacowego,
 - c. osobiście odbiorą kartę w punkcie informacji Centrum Kultury ZAMEK (czerwona tuba, Hol Wielki).
 - d. napiszą wiadomość na adres e-mail: kartakinomana@ckzamek.pl, podając w treści wiadomości chęć zapisania się do zarejestrowania karty kinomana, zapisu do newslettera kina i podania numeru telefonu.
4. W celu zapisania się do newsletteru Kina Pałacowego użytkownik zobowiązany jest podać adres e-mail oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie korespondencji newsletterowej od Kina Pałacowego.
5. W momencie aktywacji Imiennej Karty Kinomana w informacji CK ZAMEK, użytkownik zobowiązany jest podać imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail, który podał przy zapisaniu się do usługi newslettera. Jeśli użytkownik karty nie jest zapisany do newslettera, CK ZAMEK wykona automatyczne dopisanie do newslettera. Po weryfikacji spełnienia określonych warunków, karta zostaje wydana. Użytkownik zobowiązany jest podpisać swoim imieniem i nazwiskiem podczas odbioru.
6. Każda Imienna Karta Kinomana posiada unikalny numer oraz kod PIN (znajdującym się nad numerem seryjnym, po zdrapaniu), które należy podać przy dokonywaniu zakupu biletów w formie online za pośrednictwem strony www.kinopalacowe.pl lub www.bilety24.pl, jeżeli chce się skorzystać ze zniżki.
7. Zakupu biletów kinowych z Kartą Kinomana można dokonywać:
 - a. w Kasie CK Zamek po okazaniu i zeskanowaniu Imiennej Karty Kinomana,
 - b. w biletomacie znajdującym się w holu CK Zamek po wpisaniu kodu PIN, znajdującego się przy kodzie kreskowym,
 - c. za pośrednictwem platformy biletów online www.bilety24.pl lub zakupu bezpośrednio na stronie www.kinopalacowe.pl po wpisaniu unikalnego numeru karty w polu „kod rabatowy”.
8. W przypadku wypisania się użytkownika z listy newsletterowej, Imienna Karta Kinomana automatycznie traci ważność i tym samym prawo do zniżki nie przysługuje.

9. Do zakupu biletu ze zniżką na seanse we wszystkich salach Kina Pałacowego, upoważniony jest wyłącznie okaziciel, do którego należy Karta. Karta nie upoważnia do zakupu biletu ze zniżką na inne wydarzenia CK Zamek, ani zakupu biletu dla osoby towarzyszącej lub innej osoby trzeciej. W szczególności Korzystanie z ulgi nie obowiązuje w przypadku:
- a. zakupu biletu grupowego,
 - b. zakupu biletu na wydarzenia realizowane w ramach programu Kino Bez Barrier,
 - c. zniżki naliczanej do biletu z Kartą Dużej Rodziny oraz kartą OK Poznań,
 - d. zakupu biletu na wydarzenia specjalne organizowane przez Kino Pałacowe,
 - e. wydarzenia gościnnego lub wynajmu organizowanego w Kinie Pałacowym przez podmioty zewnętrzne,
 - f. zakupu towarów w sklepiku CK Zamek,
 - g. zakupu usługi gastronomicznej w przestrzeniach CK Zamek.
10. Imienna Karta Kinomana nie upoważnia także do zakupu innych kart podarunkowych lub imiennych w CK Zamek. Nie ma możliwości łączenia wartości kilku Kart Imiennych.
11. Prawo do korzystania z Imiennej Karty Kinomana przysługuje wyłącznie jej posiadaczowi, którego imię i nazwisko widnieje na Karcie, i wyłącznie w okresie ważności Karty. Użytkownik zobowiązany jest do podpisania karty na jej odwrocie.
12. Obsługa programowa Kina Pałacowego i CK Zamek ma obowiązek weryfikacji uprawnienia do zakupu biletu ze zniżką poprzez okazanie i weryfikację Imiennej Karty Kinomana oraz innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.
13. Użytkownik Karty nie może sprzedawać, przekazywać ani udostępniać Karty innym osobom w celu korzystania z jej przywilejów.
14. Karta nie jest środkiem płatniczym, przedpłaconą kartą płatniczą ani kredytową. Karta nie podlega też zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
15. Imienna Karta Kinomana jest wydawana na czas nieokreślony.
16. Imienna Karta Kinomana może zostać anulowana wcześniej w przypadku, gdy użytkownik złoży oświadczenie o rezygnacji z korzystania z karty na adres e-mail kartakinomana@ckzamek.pl. Oświadczenie powinno zawierać imię i nazwisko użytkownika, adres e-mail oraz numer Imiennej Karty Kinomana.
17. Kino Pałacowe nie ponosi odpowiedzialności za Imienne Karty Kinomana, które zostały ukradzione, utracone lub uszkodzone po ich wydaniu. W razie utraty, kradzieży lub zniszczenia Karty, użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Kina Pałacowego na adres e-mail kino@ckzamek.pl, w celu zablokowania i anulacji wydanej karty.
18. Kino Pałacowe nie odpowiada za brak możliwości wykorzystania Karty wynikający z utraty połączenia internetowego lub telefonicznego w momencie zakupu biletów online.
19. Kino Pałacowe zastrzega sobie prawo do przydzielenia opcji Imiennej Karty Kinomana w cenniku na wybrane seanse repertuarowe i wydarzenia w Kinie Pałacowym.
20. Odbiór i korzystanie z Imiennej Karty Kinomana jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

21. Wszelkie reklamacje związane z Imiennymi Kartami Kinomana można zgłaszać mailowo pod adresem kino@ckzamek.pl i będą rozpatrywane drogą pisemną bądź mailową w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
22. Kino Pałacowe zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia.
23. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku z przesyłaniem newslettera oraz wydaniem i korzystaniem z Imiennej Karty Kinomana określa Polityka prywatności Centrum Kultury Zamek dostępna tu.

24. KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z obowiązkiem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO, niniejszym informujemy:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest **Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań**.
- 2) W związku z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora **Inspektorem Ochrony Danych Osobowych** pod adresem e-mail: iod@ckzamek.pl albo pisemnie na adres Administratora.
- 3) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. przesyłania newslettera na wskazany adres e-mail na podstawie wyrażonej zgody (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
 - b. wydania i obsługi Imiennej Karty Kinomana na podstawie wyrażonej zgody (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
 - c. zakupu biletów z użyciem Imiennej Karty Kinomana – zawarcie i wykonanie umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - d. weryfikacji tożsamości i Imiennej Karty Kinomana przed wpuszczeniem na wybrane wydarzenie – wykonanie umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - e. wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, m.in. w zakresie naliczenia zniżki, wystawienia i przechowywania dokumentów księgowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
- 4) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez upoważnionych pracowników i współpracowników Administratora w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania. Odbiorcami danych osobowych mogą być również podmioty świadczące na rzecz Administratora określone usługi, w szczególności podmioty obsługujące systemy informatyczne, podmioty świadczące usługi hostingowe, udostępniające systemy informatyczne umożliwiające rozsyłanie newslettera, podmiotom prowadzącym platformy pośredniczące w zakupie biletów online na wydarzenia, w szczególności spółce Bilety24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu prowadzącej platformę www.bilety24.pl.
- 5) Państwa dane nie będą przekazywane do państw trzecich (nienależących do Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
- 6) Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody, rezygnacji z usługi korzystania z Imiennej Karty Kinomana lub rezygnacji z otrzymywania newslettera. Zgoda może być wycofana w każdym momencie i nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem

Kino Pałacowe
Centrum Kultury ZAMEK w Poznaniu
ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań
e-mail: kino@ckzamek.pl

Kasa CK Zamek
CK Zamek, ul. Św. Marcin 80/82
czynna codziennie w godz. 10-21
e-mail: kasa@ckzamek.pl
tel.: 61 64 65 260

przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem. Dane osobowe przetwarzane w związku z wykonaniem obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze będą przechowywane przez okres czasu wskazany w przepisach prawa.

- 7) Posiadają Państwo:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - b. prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
 - c. prawo do przenoszenia danych,
 - d. prawo wniesienia sprzeciwu.
- 8) Dla danych przetwarzanych na podstawie zgody, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych skutkować będzie to anulowaniem Imiennej Karty Kinomana.
- 9) Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego ochronę danych osobowych, to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 10) Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest ono konieczne dla realizacji i wydania Imiennej Karty Kinomana. Niepodanie danych uniemożliwia wydanie Imiennej Karty Kinomana i korzystania ze związanych z nią usług.
- 11) Państwa dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.