

REGULAMIN AKCJI **BILET OTWARTY** DO
KINA PAŁACOWEGO W CENTRUM KULTURY ZAMEK w POZNANIU

1. „Bilet otwarty” należy wymienić przed seansem/wydarzeniem w kasie instytucji na bilet, na docelowy seans/wydarzenie. Jeden „bilet otwarty” można wymienić na jeden bilet docelowy.
2. Nie ma możliwości dopłaty ani wymiany „biletu otwartego” na inny rodzaj. Jeżeli cena docelowego biletu jest niższa niż wartość „biletu otwartego” Instytucja ani Serwis Bilety24 nie zwraca różnicy.
3. Podstawą do realizacji „biletu otwartego” jest okazanie jego numeru lub kodu. Kody zawarte na „bilecie otwartym” są ważne tylko przy pierwszej realizacji/skanowaniu, jakiegokolwiek kopiowanie i udostępnianie biletu osobom trzecim spowoduje unieważnienie „biletu otwartego” i może być traktowane jako próba oszustwa. W przypadku gdy numer lub kod uwidoczniony na „bilecie otwartym” jest nieczytelny lub został uprzednio wykorzystany, dany „bilet otwarty” zostanie uznany za nieważny.
4. „Bilet otwarty” obowiązuje na wszystkie seanse repertuarowe. Bilet nie obowiązuje na cykle (np. DKF, Klub Krótkiego Kina) oraz pokazy specjalne.
5. „Bilet otwarty” ma określony termin ważności do 6 miesięcy po zakończeniu stanu epidemii i otwarciu Centrum Kultury ZAMEK. Nie ma możliwości przedłużenia terminu ważności „biletów otwartych”, chyba że z przyczyn niezależnych od Centrum Kultury ZAMEK takie przedłużenie będzie konieczne.
6. Posiadanie „biletu otwartego” nie uprawnia do wejścia na wydarzenie oraz nie gwarantuje uczestnictwa w wydarzeniu bez uprzedniej wymiany na docelowy bilet, dostępny dla danego wydarzenia.
7. „Bilet otwarty” nie podlega dalszej odsprzedaży.
8. W przypadku reklamacji dotyczącej zakupu jak i wymiany „biletu otwartego”, należy kontaktować się bezpośrednio z Instytucją, do której „bilet otwarty” został zakupiony. Do reklamacji należy dołączyć dowód zakupu (potwierdzenie transakcji płatniczej)
9. Serwis Bilety24 oraz Instytucji do której „bilet otwarty” został zakupiony, nie przyjmują zwrotów „biletów otwartych”.
10. Za niewykorzystany „bilet otwarty” Serwis Bilety24 oraz Instytucji do której „bilet otwarty” został zakupiony nie zwraca pieniędzy.
11. W chwili wymiany biletu otwartego na bilet docelowy, kupujący otrzymuje voucher na Zwiedzanie Zamku z Przewodnikiem dla jednej osoby, w terminie zgodnym z programem Zamku i zgodnie z dostępnością na dany termin. W chwili wymiany biletu otwartego na bilet docelowy można zrezygnować z voucheru na Zwiedzanie Zamku z Przewodnikiem i zamiast niego wybrać albo jeden z zestawów katalogów Galerii PF albo inny gadżet proponowany aktualnie w kasie CK ZAMEK.
12. Regulamin korzystania z „biletu otwartego” znajduje się na stronie:
<https://kinopalacowe.pl/podstrony/110-cennik/>